



PRODECIMIENTO DEL AGRAVIO DE PACIENTE

Toda la comunicacion con el paciente sera tratada con respeto y consideracion por los empleados de CCSN. Cualquier paciente que crea que el/ella no recibio tratamiento servicios satisfactorios tiene el derecho de expresar su agravio a un administrador apropiado. Cualquier empleado que reciba una queja, repuesta o narracion de consecuencia es responsable de comunicarlo a un administrador apropiado de CCSN. Ningun paciente sera despedido de servicios o discriminado en cualquier manera por ver iniciado o participado en una queja o investigacion..

Si usted cree que asistencia terapuetica ha sido impropiamente negada por esta oficina, o que esta oficina esta en violacion del Behavioral Health Act, Instrucciones o Guias, o si usted no esta satisfecho con la manera o calidad de la asistencia que le hemos proveado, tiene el derecho de hacer queja , conforme al Procedimiento del Agravio de Paciente.

Procedimiento de Agraves

PRIMER NIVEL: Deberia hacer su agravio oralmente o escrito dentro de cinco (5) dias del incidente, al supervisor del empleado trabajando con el paciente.

SEGUNDO NIVEL: Si usted y el administrador no pueden resolver el agravio, su paso siguiente es de hacer su agravio, oralmente o escrito dentro siete (7) dias a un Gerente Administrativo de CCSN. El Gerente Administrativo en su area se puede contactar llamando al numero siguiente (520) 686-9436. El Director Regional considera su agravio o designarla alguien de hacerlo.

TERCER NIVEL: Si todavia no se puede resolver su agravio, entonces puede tener su agravio considerado por CCSN Director Administrativo dentro de dies (10) dias. El nombre/informacion de la Director Administrativo es:

Caring Connections for Special Needs, LLC
Chief Operating Officer
Shannon Casey
921 S. Prudence Rd.
Tucson AZ 85710
(520) 639-9008

Apelacion Directa para Agravios Sobre La Calidad de Asistencia

Si usted esta descontento/a con la asistencia que le hemos proveido, tiene el derecho de dar sus agravios directamente a las oficinas notadas debajo:

Bureau of Medical Facilities Licensing
150 N. 18th Ave., Suite 450
Phoenix, AZ 85007
(602) 364-3030

AHCCCS
801 E. Jefferson Street
Phoenix, AZ 85034
602-417-6600